

Roberto Ducay / DIRECTOR GENERAL ADJUNTO DE CAJA NAVARRA

Caja Navarra ha accedido directamente al Sello Europeo 500+ y además ha sido galardonada con el Premio Navarro a la Excelencia 2008

“Este premio es un gran reconocimiento al trabajo”

Cristina Bermejo

Caja Navarra representa a la primera empresa navarra que ha accedido directamente al sello 500+ que otorga la EFQM y que responde al máximo galardón en materia de calidad que se puede optar en España. Además, han recibido el Premio Navarro a la Excelencia 2008 en la categoría de Grandes Empresas.

► **Han accedido directamente al sello 500+, ¿llevan trabajando mucho tiempo para ello?**

► Nos acercamos al Modelo Europeo de Calidad en 2004 para conocerlo y para contrastar lo que estábamos haciendo con los estándares del Modelo a través de una autoevaluación realizada por un consultor externo. A partir de ahí, todos los años hemos ido desarrollando nuestro modelo de gestión profundizando en los requerimientos del Modelo, teniendo muy presente que cada paso que dábamos implicaba una mejora en la organización.

► **¿Qué supone para la entidad haber logrado el Premio Navarro a la Excelencia?**

► Un reconocimiento muy importante al trabajo por ser una de las cinco grandes empresas en



Roberto Ducay. JAVIER BERGASA

Navarra que lo han obtenido desde que se instauró. Además, creo que es importante que empresas y organizaciones singulares de Navarra apuesten por el Modelo Europeo de Calidad (EFQM), que es el estándar de gestión más completo que existe en Europa, para que otras empresas lo desarrollen. Sin duda estos reconoci-

mientos nos motivan para seguir trabajando como hasta ahora. Ya en 2004 sabíamos que llegar a ser una de las 20 organizaciones en España que tienen el Sello de Excelencia 500+ era una carrera de fondo, que aún continúa, con un enorme esfuerzo por parte de las personas que pertenecen a la organización.

► **¿Cómo buscan esa excelencia que les ha sido reconocida?**

► Sobre todo haciendo participar a los grupos de interés en la gestión de la Caja. Preguntando a nuestros clientes, tanto empresas como particulares y cediéndoles el destino de la Obra Social de la Caja, midiendo sus índices de satisfacción, haciendo participar a nuestros empleados recogiendo sus iniciativas y sugerencias de mejora, y finalmente tratando de encontrar la responsabilidad social desarrollando iniciativas con claro impacto en la sociedad.

► **¿Qué modelo estratégico siguen?**

► En 2003 Caja Navarra apostó por un modelo de hacer banca único y diferencial en el mundo, modelo que hoy llamamos Banca Cívica que consiste en ceder derechos a nuestros clientes y asumir nosotros, como banqueros, nuestras obligaciones. ■



Urmeneta, posando con el trofeo 'Recio Excelente'. JAVIER BERGASA

Óscar Urmeneta / DIRECTOR DEL CENTRO VEDRUNA

El colegio Carmelitas Vedrúna ha obtenido este año el máximo nivel que otorga la EFQM, el sello 500+, y el Premio Navarro a la Excelencia 2008

“Buscamos ser una referencia en educación”

Cristina Bermejo

El colegio Carmelitas Vedrúna fue reconocido el pasado día 10 de noviembre con el Premio Navarro a la Excelencia en la categoría de Entidades Públicas o Privadas sin Ánimo de Lucro. Su director, Óscar Urmeneta, considera este reconocimiento como un “regalo” a los miembros de su comunidad educativa: padres, alumnos y personas del centro.

► **¿Qué supone para el centro haber logrado el Premio Navarro a la Excelencia?**

► Una gran sorpresa y mayor alegría porque ha sido totalmente inesperado. Una vez obtenido el reconocimiento 500+, ha sido el mejor regalo que podíamos hacer a toda la comunidad educativa del Colegio Vedrúna.

► **Han logrado el sello 500+, ¿ha sido un largo camino de dedicación y trabajo?**

► Empezamos con la gestión de calidad en 2001-02. Tras dos años de formación obtuvimos en 2004 la certificación ISO 9001-2000. En nuestro interés por mejorar la calidad del centro, nos pareció oportuno buscar otras áreas alternativas. Por ello, consideramos

que el modelo EFQM era más completo y que se adecuaba más a una organización como la nuestra. Dos años después, en 2006, conseguimos el sello de plata (400+). De nuevo dos años más tarde, en 2008, hemos obtenido el sello a la excelencia 500+ y, además, el trofeo *Recio Excelente*. El proceso ha sido muy rápido y muy intenso.

► **Por tanto, ¿cómo busca el centro esta excelencia que le ha sido reconocida?**

► Identificando, documentando y controlando todos los procesos del colegio. Estableciendo estrategias a medio plazo, elaborando una batería de indicadores que nos permiten evaluar si la gestión diaria está alineada con dicha estrategia y si se van cumpliendo los objetivos preestablecidos y asumiendo como metodología el trabajo en equipo y la toma de decisiones por consenso.

► **¿Los reconocimientos motivan para seguir trabajando?**

► Ciertamente, la obtención del sello 500+ y del Premio Navarro a la Excelencia constituye un estímulo adicional para seguir trabajando en esta línea. Esperamos llegar a ser una buena referencia en la oferta educativa de Navarra. ■

**PINTURAS
MORENO VÉLAZ, S.L.**
PINTURA Y DECORACIÓN

Estucos en Frío -Lacados -Empapelados
Rehabilitación de Fachadas- Pintado de suelos
Revestimiento

Pol. Ind. Mutilva Baja Calle S-Nave 24 - 31192 Mutilva Baja
Tfno.: 948 239 221 Fax: 948 246 137 Móviles: 659 97 17 95- 659 97 83 74



Nº Certificación:
CEG/200/0077/08-00/080045



Colegio Calasanz
Escuelas Pías - Pamplona



La obtención de esta certificación supone una gran satisfacción para todos/as. Es el fruto de mucho trabajo y dedicación de todos/as y es lo que queremos agradecer: a los claustros de profesores, al personal de administración y servicios, a los alumnos y alumnas, a los padres y madres de familia y al conjunto de los educadores que colaboran en todos los procesos educativos del colegio.
Bihotz-bihotzez eskerak ematen dizkizuegu